

Informativa sistema di segnalazione

ATTENZIONE!

Il canale di segnalazione whistleblowing NON è destinato a raccogliere richieste e domande di natura commerciale. Tale canale non può essere utilizzato per proporre reclami/lamentele, né per segnalare fatti o controversie concernenti il rapporto di lavoro del segnalante. Per eventuali problematiche che esulano dal whistleblowing è necessario ricorrere agli altri canali previsti dalla Società, indicati sul sito ovvero nella documentazione contrattuale.

Il canale di segnalazione whistleblowing consente di effettuare segnalazioni aventi ad oggetto il ragionevole e legittimo sospetto o la consapevolezza di comportamenti illeciti o irregolarità, commessi dal personale o da rappresentanti dell'organizzazione, che possano recare un danno, anche solo di immagine, all'organizzazione stessa, nonché a terzi.

La Società si impegna a rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti, promuovendo una cultura organizzativa di fiducia, trasparenza e responsabilità, che aiuta a prevenire i reati, le possibili frodi, gli illeciti o qualsiasi condotta irregolare che possa costituire violazione delle norme. Ciò al fine di prevenire rischi correlati a qualsiasi atto o fatto pregiudizievole per la Società stessa, i dipendenti, i clienti, i fornitori e comunque per qualsiasi ulteriore portatore di interessi (stakeholder) e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo.

Seguendo poche semplici regole tutti i dipendenti e i collaboratori, i liberi professionisti, i consulenti e i fornitori, i volontari e i tirocinanti che prestano la propria attività presso la Società, nonché le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza presso la Società e gli altri stakeholder possono inviare la segnalazione whistleblowing.

La Società assicura la massima riservatezza dei dati personali del soggetto segnalante e di tutti i soggetti terzi coinvolti anche al fine di tutelarli da eventuali condotte ritorsive, discriminatorie o comunque sleali conseguenti alla segnalazione, così come previsto dalla normativa applicabile.

La segnalazione può essere trasmessa tramite la piattaforma adottata dalla Società.

Si informa che le segnalazioni, anche se inviate in forma anonima in prima istanza, potranno essere successivamente da Lei integrate con le Sue generalità al fine di acquisire l'eventuale tutela legale, oltre alla priorità di gestione della segnalazione. Tutte le segnalazioni, nel rispetto della tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, potranno essere inviate ad altre istituzioni (autorità giudiziaria, dipartimento della funzione pubblica, cortei dei conti, etc.).

Dopo l'invio, Le sarà assegnato un codice riservato, che potrà inserire nella piattaforma per accedere nuovamente alla Sua segnalazione, essere aggiornato sul suo esito e dialogare con l'organismo incaricato alla gestione delle segnalazioni. Raccomandiamo di memorizzare il codice e di conservarlo in un luogo sicuro.

Gestione della segnalazione: soggetto incaricato e tempistiche

L'Ente ha individuato, quale soggetto incaricato di gestire le segnalazioni, il proprio membro di Internal Auditing., figura specificamente formata. Ai sensi dell'art 5 D.Lgs. 24/2023, viene rilasciato alla persona segnalante avviso di ricevimento della segnalazione direttamente dalla piattaforma, mediante l'invio del Codice riservato; alla segnalazione è fornito riscontro entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento.

Quali tipi di segnalazioni posso inviare mediante il sistema whistleblowing?

Ai sensi del Decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023 di recepimento della Direttiva europea 2019/1937, possono essere oggetto di segnalazione mediante il sistema whistleblowing: condotte illecite ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001; illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali (appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi; tutela dell'ambiente, etc.); atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione di cui all'articolo 325 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea; atti od omissioni riguardanti il mercato interno, di cui all'articolo 26, paragrafo 2, del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea; atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione nei settori indicati in precedenza.

Qual è la procedura per inviare una segnalazione?

Per inviare una segnalazione è necessario cliccare i pulsanti "Avvio segnalazione Whistleblowing" presenti nella pagina whistleblowing. Il servizio, disponibile 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana.

In particolare, il whistleblower:

- deve descrivere in maniera puntuale e dettagliata le circostanze e i fatti oggetto di segnalazione, nonché le generalità, la qualifica e/o il ruolo del soggetto che ha posto in essere gli atti e/o i fatti oggetto di segnalazione;
- deve inserire una dichiarazione di eventuale corresponsabilità riguardo alla violazione segnalata, nonché una dichiarazione circa l'eventuale interesse personale relativo agli atti e/o ai fatti segnalati;
- può inserire eventuali ulteriori informazioni e/o documenti a sostegno della segnalazione;
- può inserire una dichiarazione, relativamente alle segnalazioni inerenti a violazioni riguardanti la tematica antiriciclaggio, circa la volontà, o meno, di rilasciare la sua identità;
- può comunicare con il Responsabile del sistema interno di segnalazione delle violazioni mediante un canale di comunicazione protetto e riservato sito all'interno della procedura stessa di segnalazione;
- può monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione;
- riceve, procedura di segnalazione completata, il codice univoco per monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione.

È possibile rimanere anonimi?

Sì, la segnalazione può essere anonima. Ad ogni modo, è sempre consigliato fornire le proprie informazioni di contatto al fine di facilitare la gestione della segnalazione.

Il segnalante sarà informato dopo l'inserimento di una segnalazione?

Sì, dopo l'inserimento di una segnalazione il whistleblower verrà informato mediante il rilascio in procedura di un avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione della segnalazione e successivamente, entro un termine di tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza dell'avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione, gli verrà comunicato l'esito della stessa. Inoltre, il segnalante ha la possibilità di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione direttamente accedendo alla procedura.

Che protezione ha il segnalante dopo aver inviato una segnalazione?

La Società garantisce la confidenzialità delle informazioni ricevute e mantiene riservata l'identità del segnalante. Il segnalante non deve subire condotte ritorsive, discriminatorie o comunque sleali conseguenti alla segnalazione.

Le tutele si applicano anche quando il rapporto giuridico non è ancora iniziato, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali; durante il periodo di prova; successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

È possibile ricorrere ad altri canali oltre al canale di segnalazione interna previsto dalla Società?

Il segnalante oltre alle segnalazioni effettuate tramite il canale di segnalazione in presenza di violazioni di cui al Decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023, al canale di segnalazione esterna, attivato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), se sussiste una delle seguenti condizioni:

- non è prevista, nell'ambito del contesto lavorativo, l'attivazione obbligatoria del canale di segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme alla legge;
- la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;
- la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Le innovative disposizioni normative prevedono altresì la possibilità per il segnalante, in via residuale, al ricorrere di precise condizioni previste dalle citate norme, di effettuare divulgazioni pubbliche tramite stampa o mezzi elettronici o mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone.

Sono previsti provvedimenti a carico del segnalante che effettua una segnalazione in malafede, ingiuriosa, calunniosa, diffamatoria, con dolo e/o colpa grave?

Sì, la Società potrà intraprendere le più opportune misure disciplinari e/o legali a tutela dei propri diritti, beni e della propria immagine, nei confronti di chiunque, in mala fede, con dolo e/o colpa grave abbia effettuato segnalazioni false, infondate e/o al solo scopo di calunniare, diffamare o arrecare pregiudizio al segnalato.

Prendo atto dell'informativa sulle modalità di segnalazione

